



Benjamin Clerc

Formateur, Coach, consultant RH international



Adresse 14 chemin de Pelleport
31500 TOULOUSE
FRANCE

Tel 06 66 27 41 94

Email benjamin.clerc@hotmail.com

Skype caid_bclerc

DIPLOMES ET CERTIFICATS

Masters en Management des Ressources Humaines et Analyse organisationnelle (Kings College Royaume Uni)
Licence en marketing International (ESSEC International – France)
Certification formateur en langage de l'appréciation au travail

EXPERIENCE

au Royaume Uni, au Myanmar, au Pérou, en Nouvelle Zélande, en Ethiopie, au Kenya, au Sud Soudan, en RDC pour les organisations suivantes:



INTRODUCTION

Enthousiaste et positif, avec 14 ans d'expérience sur 5 continents et dans plus de 9 pays, j'ai développé une expertise sur les mécanismes et les comportements humains que ce soit en tant qu'individu, en tant qu'équipe ou en tant qu'organisation. Ayant travaillé pour des structures de toute taille (de 4 à 15 000 employés), je me suis spécialisé dans les organisations internationales ou à vocation sociale/associative; mon dernier poste étant comme Directeur Ressources Humaines pour une structure de 1500 personnes.

Quels sont les services que je propose ?

Capable de travailler en français, anglais et espagnol, en appui individuel ou d'équipe ou en tant que consultant Ressources Humaines, je suis capable de vous mettre en capacité de transformer vos idées et vos besoins en un plan d'action sur mesure pour une transformation à l'impact fort. Capable d'animer des formations enrichissantes et adaptées qui mettent les participants la capacité d'action. Au-delà de l'animation de formations, je peux aussi apporter un appui individuel transformateur sous forme de coaching et de mentorat. Enfin, je peux aussi vous appuyer dans la définition et mise en place de solutions RH efficaces et motivantes, la gestion du changement, ou le développement managérial.

EXPERTISE

Coaching, mentorat, formation

- Coaching individuel d'employés, de responsables et de directeurs
- Formation technique en Ressources humaines et mentorat d'équipes RH
- Animation d'ateliers de formation et de prises de décision sur des sujets stratégiques tels que: la gestion d'équipes (internationales en particulier), la communication positive et efficace, la gestion des conflits, la gestion du changement, le leadership, les 5 langages d'appréciation au travail
- Développement d'une pépinière de talents
- Développement des compétences stratégiques et du leadership de l'équipe dirigeante

Pratiques RH et stratégie RH

- Développement en collaboration avec l'équipe dirigeante et les RH d'un plan d'actions RH adapté à la stratégie de l'organisation et
- Création de règlement intérieur et de politiques, de systèmes, de procédures RH dans chaque activité (performance, recrutement, formation, rémunérations, etc) et mise en place d'outils statistiques et de tableaux de bords RH
- Mise en place et gestion de projets complexes de manière efficace et bénéfique (révision de la grille des salaires, mise en place d'une base de données RH)
- Mettre en place des solutions innovantes (gestion de talents, image de l'employeur)

Gestion du changement, gestion de projet et gestion stratégique

- Gestion du changement à la fois culturel et structurel. Mise en place de fusion et refonte structurelle
- Définition stratégique de l'organisation dans le secteur associatif
- Définition, mise en place motivante de la vision, mission de l'organisation avec les outils et tableaux de bords adaptés
- Mise en place de partenariats entre différentes organisations

Expérience professionnelle et témoignages

Coaching et mentorat

« J'ai trouvé le calme et l'approche réfléchiée et précise de Ben très utile. Il arrivait préparé à chaque session de coaching en ayant pensé à la fois aux thèmes émergents de notre session précédente ainsi qu'à plusieurs façons de progresser vers un niveau supérieur de réflexion, de décision et d'actions. Les sessions que j'ai eues avec Ben se sont déroulées durant une période difficile pour moi au sein d'un environnement professionnel toxique and j'ai trouvé son approche basée sur les valeurs fondamentales qui me tiennent à cœur particulièrement enrichissante et utile : Il m'a permis de me focaliser sur une trajectoire positive dans la direction qui me correspond » Katy – Directeur des Programmes

Pratiques et plans d'action RH, développement des capacités managériales et de leadership

« Les compétences techniques de Ben couvrent tout le spectre RH avec un niveau de qualité exceptionnelle: élaboration de politiques organisationnelles, acquisition et rétention des talents, structure organisationnelle et stratégique, gestion du changement, mentorat et coaching. Capable de s'engager pour résoudre des problèmes, conflits et de traiter les réalités quotidiennes des RH tout en gardant une vue stratégique. Ben a créé un espace pour le dialogue et la contribution aux décisions clés liées aux objectifs stratégiques qui, dans notre contexte, ont remis en cause certains styles de travail peu collaboratifs. Il a été en mesure de favoriser un changement de comportement important et de rétablir la confiance et l'engagement avec les politiques et procédures organisationnelles. Ce que Ben a été en mesure d'accomplir est véritablement incroyable: tout en apportant cohérence, transparence et réalisme à toutes les pratiques et politiques RH, il a nourri une énergie incroyable et étincelle au personnel RH pour qu'ils soient fiers de leur travail. » Wendy – Directrice adjoint.

Avril 17- présent **Consultant, formateur coach**

La Croix Rouge Française : formateur : « comment renforcer sa position de manager en gestion de crise/changement ? »

ConteXt : Coaching de renforcement d'apprentissage pour 3 managers dans les domaines humanitaire et médical en RD Congo

Habitat for Humanity : analyse et révision du système et des procédures de déploiement d'urgence pour la région Asie-Pacifique

Oct. 14- Avril 17

Directeur Ressources Humaines – Save the Children International Myanmar/Birmanie

Responsable de toutes les activités RH pour une structure de 1400 employés nationaux et 45 expatriés répartis sur 37 bureaux. Durant cette période et avec l'appui de mon équipe RH (une trentaine de personnes) j'ai organisé 4 restructures de grande ampleur et revu entièrement la grille des salaires. J'ai aussi mis en place une stratégie RH, un cadre structurel, un plan d'action de gestion des talents qui ont permis une plus grande collaboration entre les équipes, une culture plus transparente et des moyens de travail plus clairs, plus adaptés et plus efficaces

- Réduction du taux de roulement du personnel de 36%
- Augmentation du nombre moyen de candidatures de 20% et réduction des échecs de recrutement de 21%
- Augmentation des revues du personnel de 50% et amélioration consécutive de leur qualité.

Sept 13 – Oct. 14

Directeur Ressources Humaines – Merlin (ONG internationale) Myanmar/Birmanie

En tant que premier DRH d'une structure de 300 employés, j'ai recruté et formé l'équipe RH afin de définir et mettre en place la stratégie RH avec un plan d'action et tableau de bord et un règlement intérieur adapté

Oct. 11– Sept 13

Responsable RH Afrique puis mondial - – Merlin siège Royaume Uni/Afrique

Responsable de 3 départements du siège et de 9 pays d'Afrique, j'ai supervisé une petite équipe RH au siège ainsi que 8 équipes RH réparties dans toute l'Afrique pour un mandat de 2500 employés.

Nov.09 – Oct. 11

Manager RH (temps partiel) – Ealing Mencap/ECIL (associations handicap) Royaume Uni

J'ai créé le département RH pour une structure de 100 personnes et mis en place un plan RH comprenant un règlement intérieur, une grille de salaire, une base de données ainsi que toutes les procédures RH. L'organisation a reçu l'accréditation qualité Investors in People en 2011.

Fév. 09 –Aout 09

Responsable de développement économique – Supporting Kids in Peru Pérou

J'ai mis en place un projet de microfinance auprès de 150 familles. J'étais aussi responsable de les former et les accompagner dans le développement de leur source de revenu (souvent basée sur l'artisanat).

2008

Chargé de gestion RH à l'international – Christian Aid (ONG internationale) Royaume Uni

2007

Consultant emploi – Centre Charles Péguy (association rattaché au consulat français) R.U.

Mentorat de 900 jeunes français tentant l'aventure au Royaume Uni. Aide au CV, à la recherche d'emploi, de logement et soutien psychologique. Mise en place de partenariat avec 1500 employeurs.

2006

Assistant HR– DDB Pinnacle and SIEMENS Nouvelle Zélande

2004-05

Chargé de recrutement – Exselsia/Expectra (agence de recrutement) France